

MANUAL DE INTERNAÇÃO

Tudo o que você precisa saber sobre o seu período de internação no Hospital Evangélico de Sorocaba.



EVANGÉLICO
HOSPITAL

SEJA BEM-VINDO

Temos o privilégio de receber você em nosso hospital.

Neste manual de internação, destacamos algumas orientações importantes. Pedimos que leia com atenção e procure nossas equipes se precisar de mais esclarecimentos.

MISSÃO

Atrair e manter os melhores médicos, colaboradores, fontes pagadoras e fornecedores, criando um ponto de encontro confiável para oferecer saúde e bem-estar aos pacientes e seus familiares.

VISÃO

Ser a opção preferencial para pacientes, médicos e fontes pagadoras nas praças e segmentos em que atuamos, gerando o maior retorno sustentável do setor de saúde para investidores.

VALORES

Ética, equilíbrio, cuidado com as pessoas, busca pela excelência e liderança pelo exemplo.





SUMÁRIO

Hospital Evangélico de Sorocaba	4
Informações sobre a internação	5
Alimentação	7
Informações para acompanhantes e visitantes	8
Guia conexão Wi-Fi	10
Informativo de programação de alta hospitalar	11
Pesquisa de satisfação	12
Espaço ecumênico do hospital	13
Uso consciente do enxoval	14
Concierge digital	15
Serviços disponíveis no hospital	16
Serviços de terceiros	16
Canais de comunicação	17
Alerta: hospitais são vítimas de golpes	18
Como prevenir a infecção hospitalar	19
Segurança do paciente	21
Sinalização e Brigada de Incêndio	25
Direitos e deveres dos pacientes	26
Conheça mais sobre o Hospital Evangélico de Sorocaba.....	28



HOSPITAL EVANGÉLICO DE SOROCABA

São muitas décadas de dedicação aos pacientes, à tradição e à credibilidade!

O Hospital Evangélico de Sorocaba foi fundado em julho de 1935 e o objetivo, desde a sua fundação, foi oferecer atendimento de forma humanizada com excelência e qualidade, valores mantidos até hoje.

Em constante crescimento, o Hospital Evangélico recebe sólidos investimentos, principalmente após a integração à Hospital Care em 2021, uma das maiores holdings administradoras de serviços de saúde do país. Foi a partir desse ano, também, que o Evangélico passou a compor, junto ao Instituto de Oncologia de Sorocaba (IOS), o Hub Sorocaba do grupo, garantindo cuidado integrado ao paciente oncológico.



A Hospital Care é uma empresa nova, criada por empresários consagrados no cenário brasileiro, com propósito de formar uma rede na área de saúde suplementar, reunindo práticas modernas de gestão e governança com conhecimentos específicos, reafirmando a importância de tratar a todos com respeito e dignidade.

INFORMAÇÕES SOBRE A INTERNAÇÃO

Documentos para internação:

PACIENTES CIRÚRGICOS

- Guia do convênio autorizada;
- Documentos pessoais (CPF, RG e carteirinha do plano na validade);
- Termo de consentimento esclarecido e avaliação anestésica ou de sedação assinados pelo médico e paciente;
- Ficha de avaliação pré-anestésica;
- Termo de consentimento esclarecido para procedimentos invasivos e cirurgias assinado pelo médico e paciente;
- Exames laboratoriais e de imagem (se houver).

PACIENTES CLÍNICOS

- Guia do convênio autorizada;
- Documentos pessoais (CPF, RG e carteirinha do plano na validade);
- Prescrição médica;
- Exames laboratoriais e de imagem (se houver).

O envolvimento do paciente e de sua família no processo de tratamento, recuperação e cura é essencial. Por isso, é importante ter conhecimento dos motivos da internação, dos procedimentos que serão realizados e das implicações decorrentes do tratamento. Certifique-se de que suas dúvidas foram respondidas e compreendidas.



INTERNAÇÕES CIRÚRGICA

- Comparecer com 3 horas de antecedência do procedimento cirúrgico para internação.
- Lembrar-se de deixar as unhas das mãos e dos pés sem esmalte.
- Tomar banho antes da internação, além de retirar esmaltes ou unhas de acrílico, cílios e cabelos postiços.

INTERNAÇÕES EM GERAL

- Para mais comodidade, trazer os próprios objetos de higiene pessoal, chinelo e roupas confortáveis. Na UTI, será utilizada roupa do hospital.
- Recomendamos trazer os medicamentos de uso contínuo, comunicar o médico e entregá-los para a equipe de enfermagem.
- É obrigatória a presença de um familiar e/ou acompanhante em todas as internações cirúrgicas e em caso de pacientes menores de 18 anos e maiores de 60 anos.
- O hospital não se responsabiliza por valores, joias ou pertences deixados nos quartos.
- Visitantes e acompanhantes não devem se sentar, deitar ou colocar objetos na cama do paciente ou na cama ao lado.
- Manter as grades da cama sempre elevadas para a segurança do paciente.
- Não manusear nenhum equipamento hospitalar. Caso seja necessário, acionar a equipe de enfermagem.
- Em respeito aos pacientes internados, resguardar o silêncio nos quartos e corredores do hospital.
- Não é permitido o consumo de bebidas alcoólicas no hospital.
- Conforme Lei Federal nº 9.294/96 e Municipal nº 9.120/80, é proibido fumar dentro das instalações do hospital e em suas dependências.



ALIMENTAÇÃO

Contamos com uma equipe de nutricionistas que planeja e supervisiona os alimentos fornecidos aos pacientes de acordo com cada quadro clínico e necessidades nutricionais a fim de contribuir para a sua recuperação.

Não é permitido trazer alimentos externos para o paciente.

As refeições são servidas nos seguintes horários:

DESJEJUM: 7h30 – 9h

ALMOÇO: 11h30 – 13h30

LANCHE: 15h – 16h

JANTAR: 17h30 – 19h30

CEIA: 20h30 – 21h30

ACOMPANHANTES

Serão disponibilizados café da manhã, almoço e jantar conforme as regras de cobertura dos convênios. Em caso de não cobertura pelo convênio, as refeições serão cobradas. A solicitação deverá ser feita por meio do concierge digital.

REGRAS DE COBERTURA POR CONVÊNIO

OPERADORA	CAFÉ DA MANHÃ	ALMOÇO	JANTAR
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA	RN 262 - Linha One Health T1 a T5 tem direito a todas as refeições de acompanhantes.		
FUNSERV	Não tem direito. De acordo com o Decreto 22.511/2016, artigo 19, inciso XXVI, estão exclusos “gastos de qualquer natureza com acompanhante.”		
MARINHA DO BRASIL	Enfermaria: segue RN 262. Apartamento: liberadas para todos os acompanhantes.		
PARTICULAR	Liberadas para todos os acompanhantes nas diárias contratadas do PMG.		
APAS SOROCABA	Todas as refeições liberadas, independentemente da idade do acompanhante e tipo de acomodação		
SANTA CASA PIRACICABA	Todas as refeições liberadas, independentemente da idade do acompanhante e do tipo e acomodação.		

As demais operadoras seguem a RN nº 262 para as refeições.

É contemplada cobertura das despesas, incluindo alimentação e acomodação, relativas ao acompanhante, salvo contraindicação do médico ou cirurgião dentista assistente, nos seguintes casos: a) crianças e adolescentes menores de 18 anos; b) idosos a partir de 60 anos; c) pessoas portadoras de deficiência.

Importante: para os convênios que não têm direito às refeições para acompanhantes, serão cobrados os valores de acordo com nossa tabela particular.

TABELA PARTICULAR - VALORES DAS REFEIÇÕES (VIGÊNCIA 01.05.2023):
CAFÉ DA MANHÃ R\$ 16,00 , ALMOÇO R\$ 29,00 , JANTAR R\$ 29,00.



INFORMAÇÕES PARA ACOMPANHANTES E VISITANTES

A presença de familiares e amigos é importante para a recuperação do paciente. Mas, para garantir a segurança de todos, é necessário seguir algumas orientações:

- Todo visitante, ao chegar no hospital, deve se identificar na Recepção apresentando um documento original com foto;
- Após o cadastro, será fornecida uma identificação de uso exclusivo que deverá ser utilizada durante toda a permanência no hospital;
- É proibida a entrada de visitantes que apresentarem febre, gripe, resfriado, diarreia ou qualquer doença que possa ser transmissível;
- Jogar os lixos e resíduos nos locais apropriados e de acordo com as orientações nas etiquetas;
- A visitação é restrita ao quarto do paciente e é proibida a entrada em outros quartos;
- É proibido registrar imagens de foto ou vídeo dentro das instalações do Hospital;
- É proibido entrar com objetos perfurocortantes (armas brancas) ou outros objetos (armas de fogo) que possam colocar em risco a segurança das pessoas;
- Caso haja transferência do paciente entre setores do hospital, é solicitada ao acompanhante a imediata liberação do quarto com a retirada dos pertences;
- O boletim médico da UTI será informado ao acompanhante que estiver presente no período da manhã.

Visitas religiosas são liberadas entre 9h e 21h para representantes oficiais de qualquer religião sempre que solicitadas pelo paciente ou pela família. O líder religioso deverá apresentar a carteira de identificação para cadastro na Recepção. Casos excepcionais deverão ser tratados diretamente com o Serviço Social.



REGRAS E HORÁRIOS DE TROCA DE ACOMPANHANTES

ACOMPANHANTES					
	PACIENTE	ACOMPANHANTE	QTDE.	TROCAS	HORÁRIOS DE TROCA
APARTAMENTO	Todos.	Maior de 18 e autorizado pelo paciente ou responsável pela internação.	1	3	das 7h às 21h
ENFERMARIA	- Menores de 18 anos; - Maiores de 60 anos; - Oncológicos; - Autistas, com deficiências cognitivas, funcionais, psicosociais, físicas e motoras.		1	3	das 7h às 21h
UTI 5º ANDAR	Todos os pacientes podem permanecer acompanhados 24h desde que os horários de troca sejam respeitados.		1	3	às 9h, às 15h e às 21h
UTI 2º ANDAR			1	3	às 8h, às 14h e às 20h

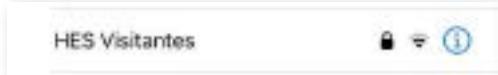
VISITANTES			
	REGRAS	QUANTIDADE	HORÁRIOS
APARTAMENTO	- Visitantes menores de 6 anos devem ser autorizados pelo Serviço Social; - A entrada de visitantes entre 6 e 17 anos é permitida somente se acompanhados por um responsável maior de 18 anos.	1 por vez	das 8h às 20h
ENFERMARIA			das 14h às 20h
UTI 5º ANDAR	Visitantes entre 0 e 14 anos devem ser autorizados pelo Serviço Social.	1 por dia	às 15h30
UTI 2º ANDAR			às 16h30



GUIA CONEXÃO WI-FI



1. No menu de configurações de Wi-Fi do seu celular, pesquise a rede “HES Visitantes”:



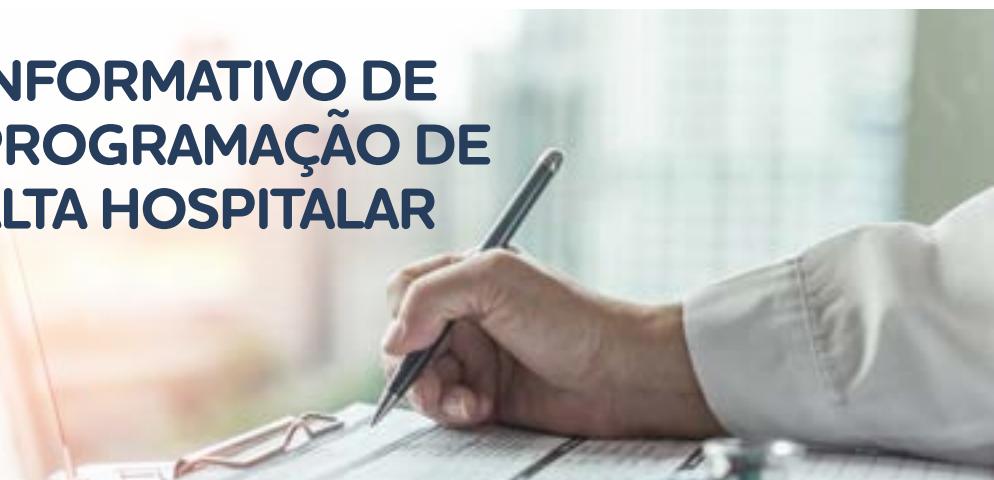
2. Selecione para se conectar a essa rede. Em seguida, abrirá uma página para login. Se for seu primeiro acesso, clique em “REGISTRAR”; caso não seja, faça login com usuário e senha previamente registrados:



3. Não se esqueça de ler e concordar com os termos de uso.
4. Após registrar seu usuário, volte para a tela inicial e faça login.



INFORMATIVO DE PROGRAMAÇÃO DE ALTA HOSPITALAR



- O familiar responsável cadastrado no momento da internação será comunicado pelo hospital caso o paciente não esteja acompanhado no momento da alta.
- Após receber a alta médica, o paciente terá 1 hora para liberar o leito. Caso o horário da alta seja excedido, haverá cobrança das horas excedentes.
- A equipe de enfermagem irá conduzi-lo até a recepção.
- Verificar todos os pertences pessoais. O hospital não se responsabiliza por objetos deixados no quarto.
- Caso haja danos ao patrimônio do hospital, haverá cobrança.
- Certificar-se de resgatar objetos pessoais, medicações de uso próprio e exames.
- A pulseira de identificação do paciente será retirada no guichê de alta da recepção.
- Procurar saber a abrangência do plano de saúde contratado, ou seja, quais procedimentos, honorários médicos e serviços têm cobertura. Em caso de necessidade de itens não cobertos pelo plano de saúde, o pagamento será cobrado de forma particular no fechamento da conta.





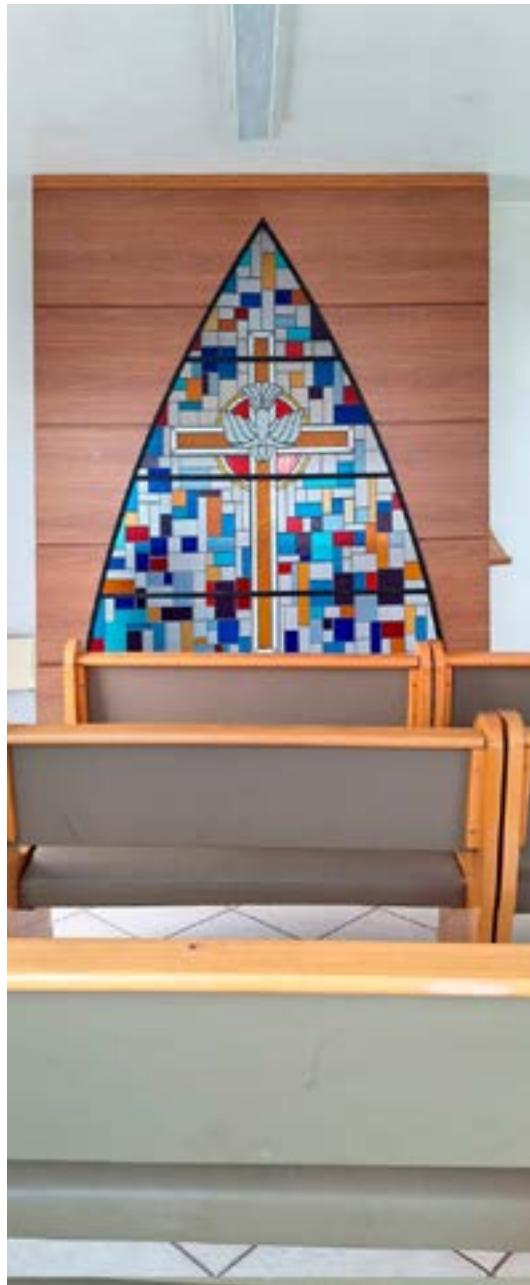
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Consideramos fundamental conhecer sua opinião sobre o nosso atendimento para que possamos aprimorar os nossos processos continuamente.

Sendo assim, enviaremos um link com a nossa pesquisa de satisfação para o e-mail informado em seu cadastro.

O tempo estimado para o preenchimento é cerca de 5 minutos.





ESPAÇO ECUMÊNICO DO HOSPITAL

CAPELA

A Capela Ecumênica está localizada na área externa do hospital e funciona diariamente das 8h às 18h oferecendo um espaço de reflexão e cuidado espiritual aos nossos pacientes e seus familiares.





USO CONSCIENTE DO ENXOVAL

Visando a alinhar nossas políticas de uso do enxoal hospitalar e atender nossos pacientes com conforto e comodidade de maneira racional e sustentável, adotamos as seguintes práticas de utilização:

- É proibida a entrada de enxoal de uso pessoal no hospital (travesseiros, cobertores, toalhas);
- A troca de roupa de cama será realizada a cada dois dias, exceto em casos de sujidade evidente;
- O enxoal de pacientes internados na UTI ou em quartos de isolamento será trocado diariamente, exceto o cobertor;
- Se necessário, solicitar a troca do enxoal para a equipe de enfermagem;
- O cobertor será trocado semanalmente ou quando houver sujidade;
- São previstos dois travesseiros por acomodação ou leito, sendo um para o paciente e um para o acompanhante.



VOCÊ SABIA?

CONCIERGE DIGITAL

É uma solução inovadora desenvolvida para facilitar a comunicação entre pacientes e acompanhantes com as diversas áreas de atendimento do nosso hospital, melhorando, assim, a experiência durante a internação.

Acessando o QR Code com um tablet ou celular, é possível solicitar enxoval extra, alimentação especial, acionar a enfermagem e até a liberação de visita de seu pet.

O Concierge Digital garante mais eficiência operacional, reduzindo o tempo de espera até a contemplação das solicitações dos clientes. Com todos os pedidos sendo direcionados para as áreas corretas de atendimento, otimizamos o trabalho da equipe de enfermagem para que ela tenha foco exclusivo na assistência ao paciente.

Além disso, o sistema permite avaliação em tempo real de todos os serviços utilizados pelo cliente, o que é muito importante para identificarmos oportunidades de melhoria durante a internação.

Sua comunicação direta com a nossa equipe na palma da sua mão.

Acesse o sistema Concierge Digital diretamente em seu smartphone escaneando o QR Code ou por meio do tablet disponível no quarto.



Nosso sistema facilita o seu contato para melhorar a sua experiência.



Chamadas de enfermagem



Áreas de apoio e não assistenciais



Conteúdos gerais



Avaliação diária de qualidade



SERVIÇOS DISPONÍVEIS NO HOSPITAL

OUVIDORIA

Responsável por receber, avaliar e tratar as manifestações de clientes.

ENTREGA DE RESULTADOS

Exames de imagem

Realizados durante internação poderão ser solicitados em até 30 dias após a alta pelo telefone (15) 3288-4848 ou WhatsApp (15) 99152-2435.

Demais exames

Devem ser solicitados pelo e-mail agendamento@evangelicohospital.com.br ou pelo telefone (15) 2101-6600 ramal 6802.

SOLICITAÇÃO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO

A cópia do prontuário deve ser solicitada pelo e-mail same@evangelicohospital.com.br. Por se tratar de documento confidencial, ao

solicitá-lo, é necessário o preenchimento e a autenticação (reconhecer firma em cartório) do requerimento pelo paciente ou representante legal.

SERVÍCIO SOCIAL

Atendimento e suporte ao paciente e sua família durante o período de internação. Acionar a equipe pelo Concierge Digital.

HOTELARIA

O setor de hotelaria é responsável por enxoval, mobiliários e achados e perdidos. Se necessário, acionar os serviços de rouparia e mobiliários pelo concierge digital.

HOSPITALIDADE

O setor de hospitalidade é responsável por proporcionar ao paciente e ao acompanhante acolhimento, bem-estar, apoio e orientações gerais.

SERVIÇOS TERCEIROS

LANCHONETE

O hospital conta com uma lanchonete para atender acompanhantes e visitantes. O estabelecimento funciona de segunda a sexta, das 7h às 22h, e aos finais de semana, das 7h às 14h.

ESTACIONAMENTO

O estacionamento oferece uma tolerância inicial de 15 minutos para embarque e desembarque de pacientes.

Após esse período, as taxas são aplicadas conforme o tempo de permanência.

Além disso, existe a possibilidade de adquirir pacotes diários ou com acesso prolongado, que garantem condições especiais de uso.

Para obter informações detalhadas sobre valores e opções disponíveis, consulte o prestador de serviço do estacionamento no local.



CANAIS DE COMUNICAÇÃO

ATENDIMENTO AO CLIENTE 6600 De segunda a sexta, das 7h às 17h contato@evangelicohospital.com.br	OUVIDORIA 6763 De segunda a quinta, das 9h às 12h e das 13h às 17h Sexta, das 9hs às 12h e das 13h às 16h ouvidoria@evangelicohospital.com.br
SERVIÇO SOCIAL 6801 De segunda a sexta, das 8h às 18h assistentesocial@evangelicohospital.com.br	ACHADOS E PERDIDOS 6854 De segunda a quinta, das 8h às 17h Sexta, das 8hs às 16h
AGENDAMENTO DE CONSULTAS (15) 2101-6600 De segunda a sexta, das 7h às 18h	

AGENDAMENTO AMBULATORIAL

CONSULTAS

Contato via telefone ou WhatsApp: (15) 2101-6600.

Horário de atendimento: de segunda a sexta, das 7h às 17h (exceto feriados).

Nosso serviço de agendamento eletrônico oferece mais praticidade com atendimento direto e rápido pelo WhatsApp!

EXAMES ENDOSCÓPICOS

Contato via telefone: (15) 2101-6600 e escolher a opção correspondente a Exames Endoscópicos ou pelo WhatsApp: (15) 98132-0643.

EXAMES DE IMAGEM

Contato via telefone: (15) 2101-6600 e escolher a opção correspondente a Exames de Imagem ou pelo WhatsApp: (15) 99152-2435 ou (15) 3288-4848 (Centro Médico São José).



ALERTA: HOSPITAIS SÃO VÍTIMAS DE GOLPES

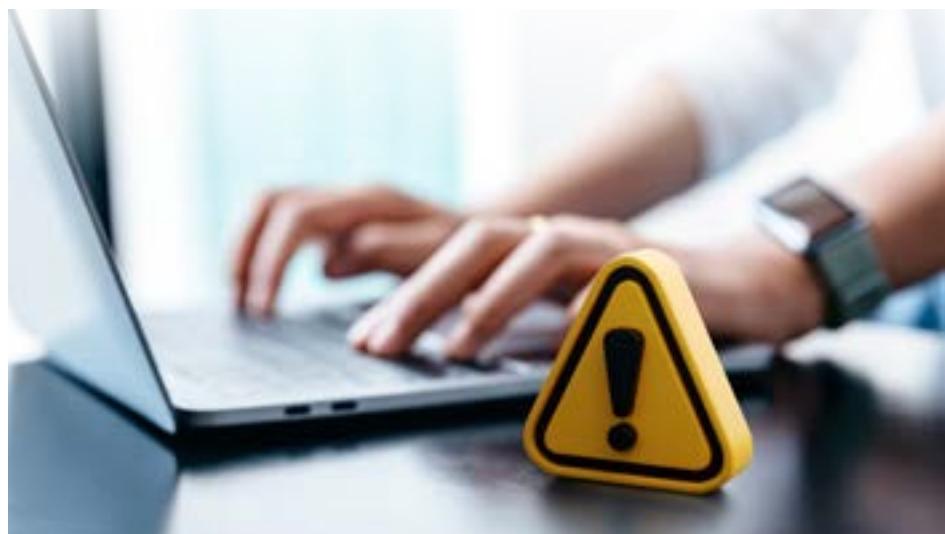
Pessoas mal intencionadas conseguem obter dados sobre pacientes e tentam aplicar golpes em seus familiares, solicitando, em nome dos médicos, depósito de valores para tratamentos, medicações, exames ou outros procedimentos.

GOLPE DE FALSO MÉDICO

As equipes médicas e de enfermagem do Hospital Evangélico NÃO FAZEM cobranças ou solicitações de depósitos de qualquer tipo, em nenhuma circunstância, aos pacientes ou aos seus familiares. Também não solicitamos informações bancárias por telefone, WhatsApp, e-mail ou na acomodação do paciente durante a internação. Assuntos financeiros são tratados pela equipe da Tesouraria, que funciona de segunda a quinta-feira, das 8h às 18h e sexta-feira, das 8h às 17h.

Caso receba qualquer ligação suspeita, pedimos, por gentileza, para **COMUNICAR IMEDIATAMENTE O HOSPITAL** pelo telefone [\(15\) 2101-6659](tel:(15)2101-6659).

Agradecemos pela compreensão.



COMO PREVENIR A INFECÇÃO HOSPITALAR



- Não é permitida a entrada de flores no hospital.
- Higienizar as mãos antes e após o contato com o paciente.
- Em caso de isolamento, haverá uma sinalização no leito que indica os cuidados e equipamentos de proteção individual necessários. Busque orientações com a equipe de enfermagem antes de entrar no quarto.



AUTOCUIDADO: HIGIENE DAS MÃOS

A higienização das mãos é a principal ação para o controle de infecções. No Hospital Evangélico de Sorocaba, estamos todos envolvidos e contamos com você. Quando nossas mãos estão limpas, nossos pacientes estão seguros. A higienização das mãos salva vidas. Participe ativamente dessa ação, cuide da sua saúde e da saúde de todos. Saiba mais:

- Os profissionais higienizarão as mãos antes e após o contato com o paciente;
- A higiene poderá ser feita com água e sabão ou álcool em gel, disponível em todo o hospital;
- Os visitantes também deverão participar, colaborando para a segurança do paciente e para a própria.

PRECISAMOS DE VOCÊ!



SEGURANÇA DO PACIENTE

1. IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE

- No momento da internação, todos os pacientes recebem uma pulseira de identificação, constando nome completo, data de nascimento e nome completo da mãe. Verifique se todos esses dados estão corretos.
- Certifique-se e exija que a equipe do hospital confira a sua identificação antes de qualquer atendimento e/ou procedimento.



2. COMUNICAÇÃO EFETIVA

- Todas as informações referentes à assistência prestada e aos procedimentos realizados são registradas no prontuário.
- Pergunte, anote, esclareça suas dúvidas. Entenda as recomendações médicas e participe do seu cuidado.



3. ADMINISTRAÇÃO SEGURA DE MEDICAMENTOS

- Forneça informações relevantes a seu respeito, como alergias, doenças preexistentes, cirurgias ou internações anteriores e medicamentos em uso.
- converse com os profissionais que estão cuidando de você.
- Mantenha a pulseira de identificação, ela é extremamente importante para a sua segurança.
- Siga sempre as orientações da equipe que está cuidando de você.



3.1 MEDICAMENTOS TRAZIDOS DE CASA

- Se você utiliza algum medicamento, não se esqueça de comunicá-lo ao médico e aos demais profissionais de enfermagem para que eles possam orientá-lo quanto à continuidade do uso.
- O paciente ou familiar deve apresentar a receita médica do medicamento trazido de casa. Ele deve estar em embalagem original, dentro do prazo de validade, sendo armazenado e transportado da maneira correta. Esse medicamento será avaliado pela farmácia e armazenado no posto de enfermagem, em caso de utilização intra-hospitalar.

3.2 ALERGIAS

- Caso tenha alergia a algum medicamento ou alimento, informe para que as devidas precauções sejam tomadas.
- Pacientes alérgicos a medicamentos são identificados com uma pulseira vermelha.

Importante:

- O profissional de saúde deve confirmar sua identificação antes de administrar qualquer medicação, realizar procedimentos ou exames;
- Você deve ser informado sobre as medicações e os procedimentos que serão realizados;
- Em caso de mal-estar ou desconforto durante ou após a administração de medicamentos, avise o médico ou o profissional de enfermagem.



4. CIRURGIA SEGURA

- Fique atento às instruções que você recebeu ou receberá do anestesiologista sobre riscos anestésicos, medidas para controle da dor no pós-operatório e possíveis complicações.
- Comunique todas as medicações que você faz uso durante a visita pré-anestésica. Essa informação é de extrema importância, visto que algumas medicações precisam ser suspensas, pois oferecem riscos durante o procedimento cirúrgico.
- Informe sobre alergias, problemas de saúde preexistentes e medicações em uso.
- Respeite o horário de jejum comunicado pelo médico-cirurgião.
- Traga todos os documentos e exames relacionados ao seu procedimento no dia da sua cirurgia, conforme recomendação do seu cirurgião.
- Leia atentamente os termos que serão aplicados e tire suas dúvidas antes de assiná-los.
- Alongamento de unhas, cabelos e cílios sintéticos também são considerados adornos e oferecem riscos ao paciente durante a cirurgia, por isso, eles devem ser removidos antes da internação.
- Recomendamos o uso de esmaltes claros ou, se possível, sua remoção, pois a pigmentação escura pode interferir na leitura da porcentagem de oxigênio, realizada por meio do equipamento oxímetro.
- A demarcação é um procedimento que ocorre antes da cirurgia. Nela, o



médico sinaliza, com a participação do paciente, a região a ser operada.

5. MEDIDAS PREVENTIVAS À INFECÇÃO HOSPITALAR



Infecção hospitalar é qualquer tipo de infecção contraída pelo paciente dentro do hospital. O Hospital Evangélico aplica vários processos e protocolos a fim de oferecer assistência segura e de a excelência na prestação de seus serviços.

6. MEDIDAS PREVENTIVAS À LESÃO DE PELE E QUEDA



A lesão por pressão é uma ferida que aparece na pele e, geralmente, acomete pacientes idosos, desnutridos, acamados ou que se movimentam pouco.

- Mude de posição sempre que for possível, conforme a orientação do profissional.
- Peça ajuda à equipe de enfermagem para que o reposicione a cada duas horas no leito ou a cada uma hora na poltrona.
- Solicite os dispositivos disponíveis no hospital para proteger sua pele e prevenir a formação de feridas.
- As quedas podem ser definidas como situações não intencionais quando o paciente vai ao chão ou a algum plano abaixo da sua posição inicial. Elas podem gerar diversos tipos de lesões, por isso, as medidas preventivas são extremamente importantes.
- Siga sempre as orientações e recomendações da equipe de profissionais que está cuidando de você.
- Evite caminhar sozinho – sempre peça ajuda a alguém.
- Levante-se lentamente da cama, sempre com ajuda do seu acompanhante ou da enfermagem.
- Use calçados com solado antiderrapante.
- Mantenha a campainha e os objetos de uso pessoal próximos à sua cama.
- Mantenha as grades elevadas.
- Sempre utilize as barras de segurança nos banheiros e corrimões nas escadas.



- Fique atento às placas de informações e às fitas antiderrapantes.
- Mantenha a iluminação adequada no quarto, conforme orientações.
- Siga sempre as orientações e recomendações da equipe de profissionais.
- Acompanhante, solicite ajuda da equipe de enfermagem para retirar o paciente da cama, não deixe o paciente ir sozinho ao banheiro e caso precise se ausentar, comunique a enfermagem – comunique a enfermagem.

7. MEDIDAS PREVENTIVAS À BRONCOASPIRAÇÃO

Broncoaspiração é quando o alimento, a saliva ou a secreção fazem o trajeto errado e entram na via aérea, podendo chegar até os pulmões com a possibilidade de causar riscos maiores, como uma pneumonia.

Alguns fatores podem aumentar a probabilidade ou o risco de uma pessoa sofrer broncoaspiração, como:

- Dificuldade para engolir;
- Náusea e vômito;
- Sonolência;
- Imobilidade, dependência e limitações para atividades diárias;
- Uso de sondas para alimentação;
- Uso de medicamento para induzir o sono.

O acompanhante também pode colaborar seguindo alguns métodos de prevenção:

- Ofereça alimentação ao paciente somente com autorização do profissional do hospital que está acompanhando;
- A alimentação deve ser oferecida com o paciente sentado;
- A enfermagem vai pausar a dieta por sonda antes do banho e durante os procedimentos de aspiração e fisioterapia, além de fazer o teste do refluxo. Havendo alterações, serão tomados os cuidados necessários;
- A fixação da sonda é importante para que ela não se desloque do local correto. Por isso, se observar qualquer alteração, comunique a enfermagem;
- Mantenha o paciente com sonda de alimentação em decúbito elevado (elevação mínima de 30°);
- Observe o paciente para que ele não puxe a sonda;
- Durante a alimentação por via oral, mantenha o paciente elevado entre 80° e 90°. Esteja sempre alerta e seguindo as orientações dadas pela equipe.



SINALIZAÇÃO

O Hospital Evangélico de Sorocaba conta com sinalizações de emergências por todo o prédio. As sinalizações de emergência são aquelas que, relacionadas com um objeto, atividade ou situação determinada, fornecem uma indicação ou uma obrigação relativa à segurança ou à saúde.



BRIGADA DE INCÊNDIO

Todos os anos, o Hospital Evangélico de Sorocaba realiza treinamento e capacitação de colaboradores para atuarem em situações de emergência, combatendo princípios de incêndio, oferecendo socorros, conduzindo abandono de área e dando suporte ao Corpo de Bombeiros se necessário.

A equipe brigadista conta com um líder operacional que comanda/coordena as ações da brigada enquanto permanecer a situação de emergência. Esse líder é responsável por comandar os membros da brigada de emergência.

Qualquer pessoa que tiver conhecimento de qualquer tipo de incidente inesperado, envolvendo vítima ou não, ou qualquer outro evento que coloque em risco a segurança de pessoas nas dependências do Hospital Evangélico, deve comunicar imediatamente a Brigada pelo ramal de emergência 6621, relatar com calma o que está acontecendo, o local, se a situação é grave e se envolve vítimas.



DIREITOS DOS PACIENTES

Todo paciente atendido nos serviços de saúde do Hospital Evangélico de Sorocaba, seja em fluxo ambulatorial ou em âmbito hospitalar, tem direito a:

- 1. Ser identificado por nome completo, data de nascimento e, quando aplicável, pelo nome social;**
- 2. Receber cuidado respeitoso, oportuno, eficaz e apropriado, com manejo de dor de maneira pertinente;**
- 3. Ser ouvido, compreendido, contemplado em relação às próprias dúvidas e questionamentos e ter seu pedido para buscar segunda opinião facilitado;**
- 4. Ser estimulado a participar das decisões sobre seu tratamento e indicar representante para tal, de acordo com as próprias necessidades e valores, quando não estiver em condições de se manifestar;**
- 5. Ser informado de forma clara, objetiva e compreensível sobre hipótese diagnóstica e possibilidades terapêuticas (riscos e benefícios) para a tomada de decisão apoiada conjunta de seu plano de cuidados;**
- 6. Ter sua dignidade, privacidade e confidencialidade observadas em todas as etapas do cuidado, sem discriminação de qualquer natureza;**
- 7. Usufruir de instalações hospitalares, práticas, processos, materiais e equipamentos seguros, profissionais qualificados e competentes em condições adequadas para prestar os cuidados de saúde;**
- 8. Ser acompanhado conforme prevê legislação vigente e/ou mediante necessidades e condições específicas;**
- 9. Dispor de fluxo e canal para solicitar e receber documentos referentes aos registros de seu atendimento médico e assistencial;**
- 10. Receber orientação acerca da continuidade de seu tratamento após a alta hospitalar.**



DEVERES DOS PACIENTES

1. Fornecer informações precisas sobre histórico de saúde, medicamentos em uso, reações alérgicas, tratamentos anteriores e quaisquer outras pertinentes ao plano de tratamento definido;
2. Seguir as orientações dos profissionais e das equipes assistenciais com base nas decisões compartilhadas para o seu tratamento, visando a alcançar os objetivos propostos;
3. Declarar ciência e anuência sobre riscos e benefícios frente a eventuais recusas de procedimentos, exames ou tratamentos prestados pela equipe médica;
4. Observar os protocolos de segurança relacionados aos riscos assistenciais envolvidos em seu tratamento, tais como prevenção de quedas, jejum e dieta, entre outros;
5. Manifestar a qualquer momento dúvidas, questionamentos e perguntas a fim de esclarecer a continuidade de seus cuidados junto à equipe multiprofissional;
6. Conhecer e respeitar as normas e os regulamentos da instituição;
7. Respeitar os direitos dos demais pacientes, funcionários e prestadores de serviço da instituição, tratando-os com civilidade;
8. Não fumar dentro da instituição, nas unidades e serviços assistenciais, incluindo áreas de circulação pública, quartos, banheiros e arredores do hospital;
9. Zelar e responsabilizar-se pelas propriedades da instituição colocadas à sua disposição, que visam ao seu conforto e tratamento durante o período do atendimento hospitalar;
10. Aceitar a alta médica, assistencial ou hospitalar quando o tratamento for considerado finalizado pelos profissionais envolvidos, quando todos os recursos disponíveis para atender às necessidades do paciente e da família já tiverem sido oferecidos ou quando a equipe se sentir incapaz de atender às expectativas do paciente.





CONHEÇA MAIS SOBRE O HOSPITAL EVANGÉLICO DE SOROCABA

EVANGELICOHOSPITAL.COM.BR

O Hospital Evangélico de Sorocaba é referência em qualidade de atendimento integrado e humanizado em toda a região de Sorocaba.

No site evangelicohospital.com.br, você pode conhecer toda a trajetória do hospital e ter acesso a informações detalhadas sobre estrutura, corpo médico, clínicas externas e ainda acompanhar as novidades da instituição.





EVANGÉLICO
HOSPITAL

Rua Imperatriz Leopoldina, 136 - Vila Jardini - Sorocaba/SP
(15) 2101-6600 - evangelicohospital.com.br



O Hospital Evangélico de Sorocaba é uma
marca de saúde do Grupo Hospital Care.