



**Todos os pacientes atendidos nos serviços de saúde do Hospital Evangélico de Sorocaba, seja em fluxo ambulatorial ou em âmbito hospitalar, têm direito a:**

- 1 Ser identificado por nome completo, data de nascimento e, quando aplicável, pelo nome social;
- 2 Receber cuidado respeitoso, oportuno eficaz e apropriado, com manejo de dor de maneira pertinente;
- 3 Ser ouvido, compreendido em suas dúvidas e questionamentos e ter facilidade caso peça para buscar segunda opinião, se necessário;
- 4 Ser estimulado a participar das decisões sobre seu tratamento e indicar um representante para quando não estiver em condições de se manifestar, de acordo com suas necessidades e valores;
- 5 Ser informado de forma clara, objetiva e compreensível sobre a hipótese diagnóstica e as possibilidades terapêuticas (riscos e benefícios) para a tomada de decisão e para a adesão ao plano de cuidados;
- 6 Ter sua dignidade, privacidade e confidencialidade observadas em todas as etapas do cuidado, sem discriminação de qualquer natureza;
- 7 Usufruir instalações hospitalares, práticas, processos, materiais e equipamentos seguros, profissionais qualificados e competentes para condições adequadas da prestação dos cuidados de saúde;
- 8 Ser acompanhado conforme prevê legislação vigente e/ou mediante necessidades e condições específicas;
- 9 Dispor de fluxo e canal para solicitar e receber documentos referentes aos registros de seu atendimento médico e assistencial;
- 10 Receber orientação acerca da continuidade de seu tratamento após alta hospitalar.



- 1 Prestar informações precisas sobre seu histórico de saúde, medicamentos em uso, reações alérgicas, tratamentos anteriores e quaisquer outras pertinentes ao plano de tratamento definido;
- 2 Seguir as orientações prestadas pelos profissionais e equipes assistenciais com base nas decisões compartilhadas para o seu tratamento, visando alcançar os objetivos propostos;
- 3 Declarar ciência e anuência sobre riscos e benefícios frente a eventual recusa de procedimentos, exames ou tratamentos prestados pela equipe médica.
- 4 Observar os protocolos de segurança relacionados aos riscos assistenciais envolvidos em seu tratamento, tais como prevenção de quedas, jejum e dieta, entre outros.
- 5 Manifestar a qualquer momento dúvidas, questionamentos e perguntas a fim de esclarecer a continuidade de seus cuidados junto à equipe multiprofissional;
- 6 Conhecer e respeitar as normas e regulamentos da instituição;
- 7 Respeitar os direitos dos demais pacientes, funcionários e prestadores de serviço da instituição, tratando-os com civilidade;
- 8 Não fumar dentro da instituição, nas unidades e serviços assistenciais incluindo áreas de circulação pública, quartos, banheiros e arredores do hospital;
- 9 Zelar e responsabilizar-se pelas propriedades da instituição colocadas à sua disposição, visando o seu conforto e tratamento durante o período do atendimento hospitalar;
- 10 Aceitar a alta médica, assistencial ou hospitalar, quando o tratamento for considerado como finalizado pelos profissionais envolvidos, quando todos os recursos disponíveis para atender as necessidades do paciente e família já tenham sido oferecidos, ou quando a equipe se sentir incapaz de atender às expectativas do paciente.

